

## Anvendelse

Disse forretningsbetingelser (herefter benævnt "forretningsbetingelserne") finder anvendelse på alle aftaler om salg af ydelser og andre produkter, som indgås af LAGERBERG Rådgivning ApS, CVR-nr. 40 82 93 93 (herefter benævnt "LAGERBERG") med dette selskabs kunder, samarbejds- og forretningspartnere.

I tillæg til disse forretningsbetingelser finder ABR FORENKLET anvendelse for så vidt ABR FORENKLET ikke er fraveget i forretningsbetingelserne eller aftalen med kunden.

## Gyldighed

Forretningsbetingelserne er gældende fra den 1. januar 2024 og gælder i mangel af anden skriftlig aftale for ethvert salg af ydelser, rådgivning og produkter, som LAGERBERG leverer efter denne dato.

Der tages forbehold for senere ændringer i forretningsbetingelserne. LAGERBERGs til enhver tid opdaterede forretningsbetingelser findes på LAGERBERGs hjemmeside [www.LAGERBERG.dk](http://www.LAGERBERG.dk).

## Aftaleindgåelse

Tilbud afgivet af LAGERBERG bortfalder 30 dage efter afgivelsesdagen. Afgivne tilbud kan dog til enhver tid frit tilbagekaldes eller ændres.

Et tilbud fra LAGERBERG anses som accepteret ved 1) LAGERBERGs fremsendelse af ordrebekræftelse i tilfælde, hvor kunden har afgivet ordren uden forudgående tilbud fra LAGERBERG, 2) ved kundens skriftlige accept af eller ved kundens betaling af første rate i henhold til et af LAGERBERG afgivet tilbud eller 3) ved LAGERBERGs skriftlige bekræftelse af ordrens accept til kunden, som følge af kunden meddelelse af mundtlig accept af tilbuddet til LAGERBERG.

## Den aftalte ydelse

LAGERBERG er over for kunden forpligtet til at levere den ydelse, som er beskrevet i LAGERBERGs tilbud, løsningsbeskrivelse eller parternes aftale.

Forinden LAGERBERGs igangsættelse af arbejdet, påhviler det kunden at sikre sig, at LAGERBERGs tilbud, løsningsbeskrivelse eller parternes aftale er udtømmende for den ydelse, som kunden har bestilt, idet kunden er nærmest til at vide, hvilken ydelse denne ønsker at indkøbe hos LAGERBERG. Kunden bærer således det fulde ansvar for, at

Rev.: 17.02.2024

Init.: BCL

E-mail: [bc@lagerberg.com](mailto:bc@lagerberg.com)

Mob: +45 2992 1881

Grundlag:

- ABR18 Forenklet
- Ydelsesbeskrivelsen for bygherrerådgivning 2019

LAGERBERG rådgivning aps  
Kovnogade 2, 1. sal  
8000 Aarhus C  
CVR nr.: 4082 9393

projektet er entydigt og udtømmende beskrevet i tilbuddet, løsningsbeskrivelsen eller parternes aftale, medmindre andet er aftalt.

Eventuelle ændringer i løsningsbeskrivelsen, tilbud eller aftale skal for at være gyldige aftales skriftligt af parterne.

Medmindre andet er aftalt, bærer kunden det fulde ansvar for, at ændringen af projektet er entydigt og udtømmende beskrevet i en løsningsbeskrivelse.

Det påhviler kunden at stille alle nødvendige oplysninger til rådighed vedrørende projektet.

Bortset fra, hvor dette er særskilt aftalt, omfatter LAGERBERGs ydelse ikke rådgivning om projektets byggetekniske forhold, statik eller dimensionering, og LAGERBERG påtager sig ikke noget ansvar herfor.

### Priser og betalingsbetingelser

Medmindre andet er anført, er alle priser angivet ekskl. moms.

LAGERBERG udfører opgaver enten til fast pris (tilbud) eller efter timebetaling. Transporttid faktureres altid efter medgået tid. Udlæg i forbindelse med transport, forplejning, mv. viderefaktureres til den faktisk afholdte udgift.

Timeprisen fremgår af LAGERBERGs til enhver tid gældende prisliste. Arbejdet faktureres løbende månedsvis bagud bilagt en opgørelse over det anvendte tidsforbrug eller arbejdets stade. Timeprisen reguleres en (1) gang årligt pr. 1. januar med udviklingen i lønindeks for den private sektor.

Betalingsfristen er otte (8) dage fra fakturadato med mindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling tilskrives renter med 2 % pr. påbegyndt måned fra betalingsfristen. Rentebestemmelsen skal anses for særligt fremhævet i aftalen mellem parterne.

LAGERBERG har ved forsinket betaling ret til uden varsel og uden ansvar at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser over for kunden vedrørende det konkrete projekt eller vedrørende eventuelt andre retsforhold parterne imellem. Kunden modtager skriftlig meddelelse, såfremt LAGERBERG standser projektet. Såfremt betaling fortsat ikke finder sted, er LAGERBERG berettiget til, efter fremsendelse af 3 rykkerskrivelser til kunden med mindst 10 dages mellemrum, at ophæve aftalen med kunden. I tilfælde af ophævelse forbliver ejendomsretten til alt udarbejdet materiale LAGERBERGs og ingen af parterne er berettiget til at rejse noget krav mod den anden part.

Undlader kunden at modtage en ydelse på den aftalte dag, skal betaling desuagtet erlægges, som om levering havde fundet sted i henhold til aftalen.

Hvis det er aftalt, at en ydelse skal leveres i flere delleverancer, er LAGERBERG berettiget til acontofakturering efter levering af hver delleverance.

### Tidsplan

Er der mellem parterne aftalt en tidsplan, påhviler det LAGERBERG at udføre projektet under overholdelse af tidsplanen.

Er der ikke aftalt en tidsplan, skal projektet udføres med den hast, som efter projektets omfang og omstændighederne i øvrigt må anses for rimelig. LAGERBERG holder løbende kunden orienteret om projektets fremdrift.

### Samarbejde under arbejdets udførelse

Projektet skal udføres i samråd mellem parterne. Samråd skal foregå ved løbende kontakt mellem parternes kontaktpersoner.

Medmindre andet er aftalt, er kunden ansvarlig for samordning og organisering af projektet inden for egen virksomhed.

LAGERBERG er berettiget til at antage underleverandører til udførelse af projektet. LAGERBERG er i enhver henseende ansvarlig over for kunden for arbejde udført af underleverandører.

Såfremt LAGERBERG henviser kunden til tredjemand med henblik på løsning af en opgave, påtager LAGERBERG sig intet ansvar for en sådan tredjemands ydelse, handling eller undladelse.

### Ekstraarbejder

LAGERBERG skal snarest underrette kunden ved behov for supplerende ydelser eller udvidelse af projektet.

LAGERBERG giver besked, hvis LAGERBERG anser de supplerende ydelser eller udvidelsen af projektet som et ekstraarbejde, der ikke er omfattet af projektplanen, løsningsbeskrivelsen, honoraret eller tilbuddet.

Opstår der under udførelsen af projektet behov for at udføre ekstraarbejder, faktureres disse særskilt.

### Færdiggørelse af arbejdet/mangler ved arbejdet

Ved færdiggørelsen af et projekt laver LAGERBERG en aflevering af det aftalte projekt til kunden. Afleveringens art vil afhænge af opgavens omfang og kompleksitet.

Kunden skal herefter reklamere til LAGERBERG for registrerede fejl og mangler hurtigst muligt. Fejl og mangler, over hvilke der er reklameret inden en (1) måned efter afleveringen af et projekt, afhjælpes af LAGERBERG uden beregning. Reklamerer kunden over fejl og mangler senere end en (1) måned efter afleveringen af et projekt, bortfalder LAGERBERGs pligt til at afhjælpe mangler uden beregning.

Det påhviler således kunden straks efter afleveringen af projektet at udføre egne tests af projektet samt dets opfyldelse af løsningsbeskrivelsen og eventuelle bilag. Hvis kunden ikke påpeger fejl og mangler inden en måned efter afleveringen, kan afhjælpning ikke pålægges LAGERBERG uden beregning. LAGERBERG er således herefter berettiget til sædvanligt honorar for afhjælpning af fejlen/manglen.

Såfremt LAGERBERG er ansvarlig for en fejl eller mangel, skal en sådan fejl eller mangel inden for rimelig tid påbegyndes løst, eller kunden skal anvises om, hvorledes denne kan udbedres.

Såfremt det under afhjælpsningen af fejl viser sig, at fejlen ikke kan bebrejdes LAGERBERG, er LAGERBERG – uanset hvornår fejlen/manglen er påberåbt af kunden - berettiget til at fakturere afhjælpsningsarbejdet efter regning i henhold til den gældende prisliste.

Såfremt der er tvist om hvorvidt et forhold faktisk udgør en mangel eller om hvem der er ansvarlig for en given mangel, er såvel kunden som LAGERBERG berettiget til at begære syn og skøn vedrørende forholdet. Syn og skøn kan således begæres af parterne, også i situationer, hvor der ikke blot er tale om at sikre bevis.

Såfremt parterne ikke, efter at have gennemført syn og skøn, kan nå til enighed om, hvorvidt et forhold faktisk udgør en mangel eller om hvem der er ansvarlig for den pågældende mangel, er parterne henvist til at lade tvisten afgøre retsligt, jf. afsnittet 'Tvister og lovvalg' nedenfor.

Fejl forårsaget af forhold relateret til drift, tredjemands software eller kundens eget arbejde kan ikke henføres til LAGERBERG. Ej heller kan kunden rejse krav mod LAGERBERG for mangler ved ydelser, som kunden har godkendt på et tidligere tidspunkt.

Kunden har bevisbyrden for, at eventuelle mangler eller skader kan henføres til handlinger eller forsømmelser fra LAGERBERGs side.

### Forsinkelse

Har parterne aftalt en tidsplan, foreligger der forsinkelse, såfremt afleveringen af projektet ikke har fundet sted på den aftalte leveringsdato. Forsinkelsen løber indtil den dato, hvor afleveringen finder sted.

Skyldes forsinkelsen forhold, der ikke er relateret til projektet fra LAGERBERG, har LAGERBERG ret til at udskyde den aftalte leveringsdato med mindst det antal dage, der svarer til forsinkelsen.

Såfremt der er forhold, der berettiger til yderligere udskydelse, er dette berettiget, såfremt LAGERBERG kan angive rimeligheden herfor.

Parterne er enige om, at følgende årsager til forsinkelse altid anses som rimelige og berettigende til tidsfristforlængelse:

Ændringer af det aftalte arbejde, der ønskes af kunden

Kundens egen forsinkelse

Andre forhold hos kunden, som opstår uden LAGERBERGs skyld

Forhold, der opstår uden LAGERBERGs skyld, og over hvilke LAGERBERG ikke er herre, f.eks. krig, usædvanlige naturbegivenheder, epidemier, pandemier, brand, strejker, lockout eller hærværk (force majeure)

Offentlige påbud eller forbud, som ikke skyldes LAGERBERGs egne forhold

### Erstatning

Parterne er med de begrænsninger eller tilføjelser, som fremgår af disse forretningsbetingelser, ansvarlige over for hinanden i henhold til dansk rets almindelige regler. LAGERBERG påtager sig ikke noget erstatningsansvar over for tredjemand.

LAGERBERG er berettiget til erstatning for eventuelle tab direkte afledt af kundens fejl, forsømmelse, forsinkelse eller andre forhold som kan henføres til kunden.

Medmindre andet er skriftligt aftalt i forbindelse med den konkrete opgave, er LAGERBERG ikke ved forsinkelse eller fejl og mangler ved arbejdet ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre følgeskader, indirekte tab og økonomiske konsekvenstab hos kunden. Begrænsningen gælder dog ikke, hvis LAGERBERG har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Medmindre andet er skriftligt aftalt i forbindelse med den konkrete opgave er LAGERBERGs erstatningsansvar over for kunden er altid begrænset til tre (3) gange det for opgaven aftalte honorar, og hvis der ikke er aftalt et fast honorar, da til tre (3) gange det for opgaven betalte honorar. Uanset foranstående kan LAGERBERGs ansvar for et projekt eller over for en enkelt kunde i samme kalenderår ikke overstige DKK 5.000.000,00.

I tilfælde af ansvarspådragende forsinkelse er LAGERBERG pligtig at betale dagbod til kunden. LAGERBERGs pålagte dagbod er aftalt til en halv (0,5) % af det aftalte honorar pr. påbegyndt uge, dog maksimeret til 10 % af LAGERBERGs samlede honorar for opgaven. Foranstående er gældende medmindre andet er skriftligt aftalt i form af kontrakt eller honoraraftale

### Rettigheder

LAGERBERG har den fulde ophavsret og brugsret til skabeloner, data og materiale, som er udarbejdet af LAGERBERG. Det gælder såvel beregningsark, tabeller og skemaer, som formuleringer og tekster, idet de anførte materialer ikke skal anses for en udtømmende oplystning. Oplysninger fra kunden til indsættelse i de af LAGERBERG udarbejdede materialer forbliver naturligvis kundens ejendom og må ikke videregives LAGERBERG. LAGERBERG er således berettiget til at benytte udarbejdede skabeloner og materialer til alle opgaver, hvor det er relevant.

Kunden får således alene en ikke-eksklusiv, uoverdragelig brugsret til data og materiale udviklet af LAGERBERG. Såfremt kunden ubeføjet overlader brugsretten til tredjemand eller ubeføjet anvender materialet til andre projekter end det projekt, som materialet er udarbejdet til, ifalder kunden erstatningsansvar over for LAGERBERG aftalt til DKK 1.000.000,00 for hver overtrædelse.

Såfremt kunden kommer under insolvensbehandling og kundens konkursbo undlader at opfylde aftalen eller indtræde heri, er kunden og/eller dennes konkursbo forpligtet til efter påkrav at tilbagelevere samtlige ydelser leveret til kunden.

### Fortrolighed

LAGERBERG forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger til tredjemand i forbindelse med udførelse af konkrete projekter og samarbejdet i øvrigt. LAGERBERG har dog ret til i markedsføringsøjemed at opgive kunden henholdsvis projektet som reference medmindre kunden konkret modsætter sig dette.

LAGERBERG videregiver ikke kundens personlige oplysninger til tredjemand uden kundens udtrykkelige samtykke.

### Tvister og lovvalg

Alle tvistigheder i anledning af parternes aftale eller som har sammenhæng med denne, afgøres efter LAGERBERGs valg ved de danske domstole eller ved voldgift i overensstemmelse med ABR FORENKLET.

Alle retsspørgsmål, som måtte opstå i anledning af aftalen og eventuelle underliggende leverancer, skal bedømmes med værneting i Danmark efter dansk ret, dog bortset fra dansk rets regler om international privatret (ingen renvoi).